

경영정보의이해 기말고사 2017-1

학번: _____

이름: _____

[1] 플랫폼 비즈니스의 특성으로 적절하지 않은 것은?

1. 참여자 간 양방향 상호소통과 상호가치 창출
2. 순차적 가치흐름으로 파이프라인 방식이라 함
3. 헤드(head)중심에서 롱테일(long-tail)중심으로
4. 전략적 플래닝에서 생태적 이머징으로

[2] 클라우드 컴퓨팅 트렌드로 적절하지 않은 것은?

1. IT자원을 소유 대신 빌려쓰는 방식
2. 업무의 시간/공간적 제약 줄임
3. 빌려쓰는 방식으로 종속성, 의존성 형성
4. 기업 내 IT와 클라우드 서비스 기업의 API 연결

[3] ISP에서 보다 전략적인 포트폴리오를 구성하기 위해 진단해야 할 MIS의 핵심역량 영역이 아닌 것은?

1. IT활용의 보편화와 고도화
2. 외부시스템과 전략적 연계
3. IT 활용에 대한 리더십
4. SDLC

[4] 오늘날 MIS전문가의 역할이나 사명에 맞지 않는 명칭은?

1. 사내 IT 촉진자(marketer)
2. 체인지 에이전트(change agent)
3. 컨설턴트(consultant)나 브로커(broker)
4. 기술 엔지니어(technocrat)

[5] CIO란 chief information officer로 정보시스템 담당 총책임자를 뜻하는데 CIO에게 필요한 핵심역량 중 가장 거리가 먼 것은 _____이다.

1. 의사소통 기술과 사내 정치력
2. 최고경영층과 신뢰 형성 능력

3. 최신 응용시스템 직접 개발 구현 능력

4. 현업 비즈니스를 이해하는 능력

[6] 경영자들이 전략적 의사결정을 내릴 때 도움 주는 정보시스템(예, SIS)에 필요한 앱이나 시스템의 설계접근법은 _____이다.

1. 하향식(Top-Down)
2. 상향식(Bottom-UP)
3. 외향식(Inside-Out)
4. 내향식(Outside-In)

[7] _____는 기업의 종합적인 정보자원에 관하여 중장기적 전략적 플랜(일련의 앱 개발 계획) 즉 청사진을 수립하는 것으로, MIS초반에는 미시적으로 접근하였지만 1980년대에 들어 조직 전반의 정보자원 우선순위 결정 등의 거시적 분석과 설계를 목표로 한다.

1. Implementation
2. ISP
3. Value network
4. Value chain

[8] 시스템 설계접근법에 대한 설명이다. 적절하지 않은 것은?

1. Top-down: 전통적인 ISP 체계
2. Bottom-up: 설계의 양방향성을 강조
3. Inside-out: 정보시스템을 내부프로세스 우선개발
4. Outside-in: 정보기술의 이전과 흡수

[9] ISP를 주도하는 다섯 세력 중 학습 중심의 프로젝트팀이 ISP를 주도하는 비정형적 접근방법은?

1. 위원회 주도
2. 경영 주도
3. 조직 주도
4. 방법론 주도

[10] 혁신적이지만 해보지 않은 투자를 정당화하는 '3단계 프로세스' 중 _____는 사내에서 내부적으로 아이디어에 대한 기술적 타당성이나 찬반이 비공식적으로 나타나는 단계로 전문가 혹은 프로젝트 챔피언이 등장하는 단계이다.

1. 비전 단계(envisioning)
2. 판매 단계(selling)
3. 승인 단계(formal approval)
4. 유지 단계(maintaining)

[11] IT프로젝트 투자는 프로젝트와 관련된 많은 투자를 통하여 성공을 이루어내야 한다. 다음 중 IT프로젝트의 궁극적 성공의 기준으로 적절하지 않은 것은?

1. 현업종사자의 저항 여부
2. 프로젝트 기한내 완료 여부
3. 요구 성능이나 품질 충족 여부
4. 예산 범위내 프로젝트 완료 여부

[12] ISP는 경영의 전략적 측면을 고려하여 조직내 정보 자원의 _____를 도출하는 과정이다.

1. 기회와 위협 요인
2. 시스템 포트폴리오
3. 응용시스템
4. 강점과 약점 요인

[13] 미래지향적 IT투자 정당화와 관련한 요인과 설명 중 적절하지 않은 것은?

1. 혁신가: IT의존도 높은 기업에서 CIO의 역할
2. 프로젝트챔피언: 아이디어 전달, 판매하는 역할
3. 경영층스폰서: 팀을 위한 자원 지원과 할당
4. IT 신뢰성: CIO가 재무적 가치와 타당성을 검증

[14] 시스템 개발방법론으로 SDLC의 특징이 아닌 것은?

1. 주요 단계와 시간을 설명하는 구조적 방법
2. 유동성있고 역동적인 설계방법
3. 간트(Gantt)차트와 PERT기법을 툴로 활용
4. 적게는 5단계에서 11단계까지 다양한 방법

[15] SDLC에서 물리적 분석 단계란 _____ 분석을 수행하며, 이는 새로운 시스템의 요구사항을 실제로 어떻게 물리적으로 구현할 것인지를 청사진을 그리는 단계로 입력, 출력, 처리방법 등을 설계한다.

1. 사용자 요구 분석
2. AS-IS 분석
3. TO-BE 분석
4. 경제성 분석

[16] ERP의 대안으로 등장할 수 있는 _____(은)는 필요한 분석보고서를 S/W를 통하지 않고, 대신 직접 DB에 접근하여 자료를 분석할 수 있다. 이러한 이유로 '가난한 자의 ERP'라고 불리기도 한다.

1. Big-data
2. Database
3. Data Warehouse
4. Crowd Sourcing

[17] SDLC대안 중 _____ (은)는 어렵고 복잡한 요구사항을 quick & dirty방법으로 반복하여 목표시스템이 만들어질 때까지 만족도를 높이는 방법이다.

1. 사용자가 직접 개발
2. 프로토타이핑
3. 객체지향
4. 단계별 완성(water fall)

[18] 미시가 아닌 거시적 실행의 목적은 _____이다.

1. 사용 & 만족
2. 전파 & 만족
3. 전파 & 확산
4. 사용 & 확산

[19] 플랫폼 비즈니스 산업으로 긍정적인 산업유형에 해당하지 않는 것은?

1. 인포메이션 집약 산업
2. 인포메이션 불균형이 큰 산업
3. 상호 연계성이 없고 독립적이고 단순한 산업
4. 자원 집약적인 산업

[20] 실행과정에서 변화에 대한 거부감을 줄이는 방법으로 아닌 것은?

1. 변화 동참에 대한 인센티브나 보상을 지원

2. 일정한 IT사용도(usage)수준을 조직정책으로 도입
3. 설계와 채택단계에서 참여 유도
4. 시범(pilot)을 통해 작은 성공 사례를 보여줌

[21] IT 성공의 태도 모형에서 사용자의 시스템에 대한 '태도' 변화는 '몰입과 의지'를 유발하며, _____(을)를 통해 시스템 실행의 성공과 실패를 결정한다.

1. 시스템의 '개발'
2. 시스템의 '유지관리'
3. 시스템의 '사용'
4. 시스템의 '도입'

[22] IS의 실행에서 '태도'가 중요하듯이, 조직 수준의 IT 채택이 결정된 이후 _____(이)가 중요하다. 이때는 리더의 개인적 차이에 의해 직접적인 영향을 받는다.

1. 조직 문화 규범
2. IT 성숙도
3. 조직수준 IT 확산
4. 조직수준 IT 채택

[23] 조직의 네 가지 구성요소가 기술중심과 사람(조직) 중심의 시스템을 구성하고, 이 두 시스템이 동시 최적화를 달성할 수 있을 때 이를 _____이라 한다.

1. 최적화 시스템
2. 테크니컬 시스템
3. 사회기술적 시스템
4. 소셜 시스템

[24] BSC(Balanced Score Card) 균형성과측정 방법론은 재무적 성과 이외에 비재무적 성과의 측정 필요성을 강조하며, 성과를 _____의 네 가지 관점에서 균형있게 접근할 것을 요구한다.

1. 주주, 고객, 프로세스, 파트너
2. 주주, 파트너, 직원, 직원학습
3. 프로세스, 고객, 협력업체, 직원
4. 직원학습, 고객, 주주, 프로세스

[25] 디지털 비즈니스는 "개방된 기반의 (A)위에서 (B)방식으로 엔터프라이즈가 새로운 가치를 만들어내는 경로를 의미한다. 이때 (A)의 역할과 기능은 비즈니스의 다양성, 유연성 그리고 민첩성을 사회기술적 네트워크 기반으로 제공함으로써 가치경로의 핵심이 된다.

1. 서버, 동기화
2. 서버, 플러그-플레이
3. 플랫폼, 동기화
4. 플랫폼, 플러그-플레이

[26] Airbnb, Uber, Facebook, Kakao talk 등 디지털 비즈니스 기업의 특징으로 적절하지 않은 것은?

1. 플레이어간 상호작용에 의해 생태계가 형성
2. 상당한 트래픽은 주요 성공요인으로 작용
3. 전략적 제휴로 다양한 소싱 원천을 확보
4. 파트너십보다 오너십 위주 전략

*** 다음 문제에 [O / X]를 표시 하시오.

[27] [O / X] 미국경영학의 아버지 피터드러커에 따르면 "측정할 수 없어도 관리할 수 있지만, 통제 목적으로 측정이 필요하다".

[28] [O / X] 기업의 전략은 한 시점에 많을수록 한꺼번에 수행이 가능하기 때문에 기업 목적에 적합하다.

[29] [O / X] 비용효과분석에는 재무적 분석 이외에도 비재무적 분석인 BSC가 포함되는 것이 좋다.

[30] [O / X] 거시적 수준에서 IT 확산 개념이 추구하는 바는 자원을 투입하여 조직에 도입하는 혁신 기술의 효용을 한계점에 다다를 때까지 최대한으로 활용하기 위한 노력이다.

*** 다음에 해당하는 잘 알려진 용어를 직접 쓰시오

[31] 흡수능력(absorptive capacity)의 두 가지 구성요소로 '조직문화'와 _____(을)를 들 수 있는데, 이는 경험과 지식의 축적을 통한 IT활용수준으로 '확산에 영향'을 미친다..

[32] SDLC의 논리적 분석단계에서 사용하는 두 가지 설계도로 데이터베이스 구조를 나타내는 ()와 데이터 흐름을 나타내는 ()가 있다.

[33] ()는 상업적인 전사적 소프트웨어 패키지로써 분석 중심이 아닌 거래처리 중심으로

데이터와 비즈니스 프로세스의 모듈을 전사적으로 통합하여 운영하는 시스템이다.

[34] ()는 SDLC 등의 일정을 관리하기 위한 다이어그램으로 개체(부서, 역할)별로 기능을 수행하는 단계와 소요시간 등을 화살표를 이용하여 그린다. 비슷한 형식으로 PERT 기법이 있다.

[35] IT 실행모형의 단계를 미시적-거시적 관점에서 한꺼번에 그린다면, 여섯 단계로 요약할 수 있다. Kwon & Zmud의 단계모형을 고려하여 빈칸을 채우시오.

시작 - 채택 - 적용 - 수용 - () - ()